enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0201015-8**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 128564593-8

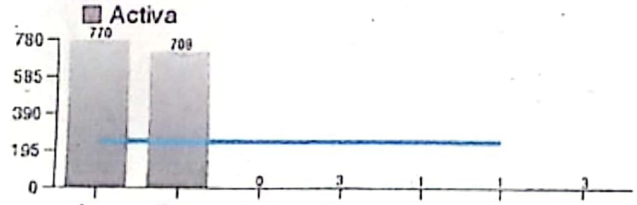
CLIENTE

INSCREDIAL .
CL 41 SUR NO 78 B 54
SUPER 8 MZ 49
BOGOTA, D.C. - CIUDAD KENNEDY CENTRAL

09 313 1410 / 110-11043008

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,82

CONSUMO DIARIO: 0,11 kWh

VALOR DIARIO: $79

PERÍODO FACTURADO: 12 ENE/2024 A 08 FEB/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES 3 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



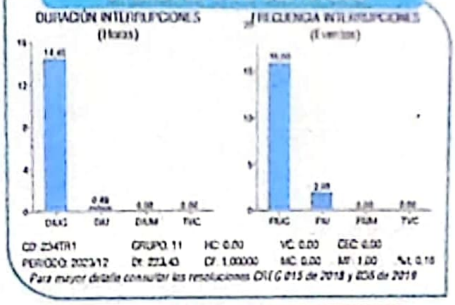
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

LASE DE SERVICIO:	Residencial
STRATO:	3
ARGA kW:	5,89
ACTOR:	1
IUTA REPARTO:	10003093131410
RUTA LECTURA:	13093130569
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	110-11043008
MEDIDOR NO:	110-11043008

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD 234781 GRUPO 11 HC 0.00 VC 0.00 CEC 0.00
PERIODO 202312 DI 223.43 CF 1.00000 MC 0.00 MF 1.00 %I 0.16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 206 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 8003 (Elena Bot a paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual
Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecty · Reval · MOVIRED · puntored

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P	TV 4 No. 51A 25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P	Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: ENE/2024**
G: $371,22 T: $54,32 D: $256,98 CV: $107,20 PR: $71,34 R: $9,76 CF: $0,00 / $870,82 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 FEB/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-4.

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar
$2.360		$0		$42.480		$44.840

PAGO OPORTUNO
22 FEB /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN
26 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0201015-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 08 MAR /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CONCEPTO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de Lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	39.196		39.193		3		1		3	3		$870,82		$2.612
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$256,98		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $870,8184		X		Beneficio -15,00 %					$392

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $79 DIARIOS

SUBTOTAL: $2.220

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$2
IM Residencial	$138
SUBTOTAL:	**$140**

Descuento 140

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $2.360

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil COOENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15,00 %

ASEO

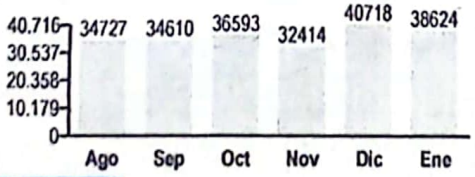
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	49084816	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	128564593-8	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.12.2023 a 29.01.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$28.212
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$14.106
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-3
ASEO - INTERES POR MORA	$165

− 165

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $42.480

APORTE NO RESIDENCIAL 50%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ Prod Comercial

VOLUMEN: 0,1000 — ESTRATO: 3
DENSIDAD: 0,20 — FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 2

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$18.214,75	$4.102,29	$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0257828
LIMPIEZA URBANA:	0076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0003220
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04005614
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0
AFORO NO APROVECHABLE	0.02

MENSAJES DE INTERÉS

Sujeto a suspensión según resolución No. 012200 del 29 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 8,68 por mil

NÚMERO DE CLIENTE
0201015-8

Factura de Servicios Públicos No.
128564593-8

(415)7707209914253(8020)010201015812856459 38(3900)00000000044840

PAGO OPORTUNO
22 FEB /2024

TOTAL A PAGAR
$44.840

Powered by CamScanner

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-6
Calle 83 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857652-8**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 128439121-2

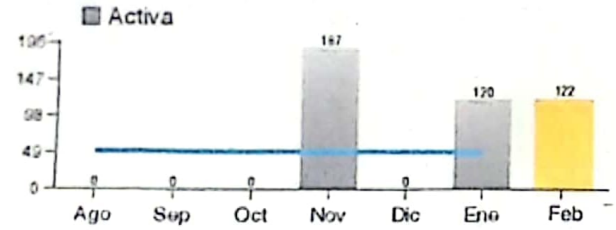
CLIENTE

JOHN BETANCOURT
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 1
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 1427 / 117-23917475

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO
$870,82

CONSUMO DIARIO:
4,36 kWh

VALOR DIARIO:
$3.225

PERÍODO FACTURADO: 12 ENE/2024 A 08 FEB/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES 122 kWh

CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES 51 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



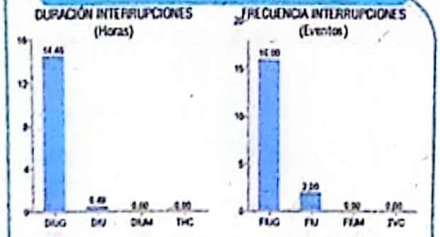
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093131427
RUTA LECTURA:	13093130603
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23917475
MEDIDOR NO:	117-23917475

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO 234781 GRUPO 11 HC 0.00 VC 0.00 CEC 0.00
PERIODO 2023/12 Dt 223.43 Cf 316.00000 MC 0.00 MF 1.00 %t 0.16
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5 894 884 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago: APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Daviplata, MOVII, NEQUI, tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED, efecty, Reval, Baloto, Supergiros, MOVIRED, punto red, Su Efectivo

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel

Almacenes de Cadena: Olímpica, Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A 25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 58 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54 38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ENE/2024
G: $371,22 T: $54,22 D: $256,98 CV: $107,20 PR: $71,34 R: $0,76 CF: $0,00 / $870,82 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002
IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999
"Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjanse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 FEB/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Consejal Soluciones de Comunicación S.A.S. NIT 800.056.812-8

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$-97.300		$0		$25.920		$-71.380	22 FEB /2024	26 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7857652-8 | PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 08 MAR /2024

Tipo de Lectura: Real | **Situación encontrada: Normal**

CALCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	558		436		122		1		122	122		$870,82		$106.240
ENERGIA REACTIVA	15		12		3		1		3	0		$256,98		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $870,8184	X			Beneficio -15,00 %					-$15.936

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $3.225 DIARIOS

SUBTOTAL: $90.304

Otros cobros asociados a energía

SALDO ANTERIOR	$-187.660
Ajustes a la decena	$-2
IM Residencial	$58
SUBTOTAL:	**$-187.604**

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $-97.300

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil COOENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15,00 %

ASEO

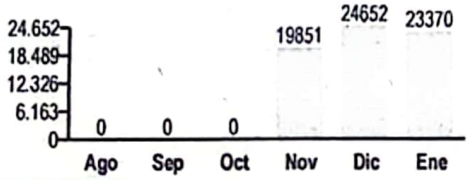
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P | ASE No. 3 | NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO	70338736	DÍAS LIQUIDADOS
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	128439121-2	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.12.2023 a 29.01.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$30.476
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.571
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-4
ASEO - INTERES POR MORA	$19

MESES EN MORA: 0 | 3 TOTAL ASEO: $25.920

APORTE NO RESIDENCIAL 0%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 000 | ESTRATO: 3
DENSIDAD: | FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% | FREC. BARRIDO: 0
0
0
0

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$18.214,75	$6.366,02	$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0257828
LIMPIEZA URBANA:	0076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0003220
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04005614
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0

MENSAJES DE INTERÉS

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 28 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil.

NÚMERO DE CLIENTE
7857652-8

Factura de Servicios Públicos No.
128439121-2

SALDO A FAVOR

1598.713

PAGO OPORTUNO
22 FEB /2024

TOTAL A PAGAR
$-71.380

Powered by CamScanner

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT. 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857653-0**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 128439122-0

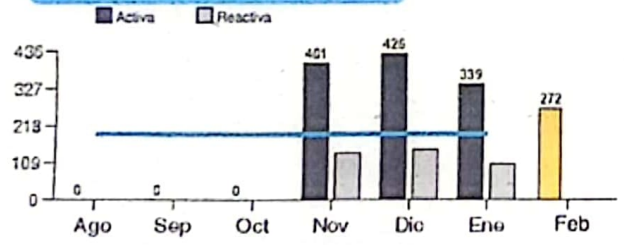
CLIENTE

JOHN BETANCOURT
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 2
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 1430 / 117-23917474

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,82

CONSUMO DIARIO: 9,71 kWh

VALOR DIARIO: $8.514

CONSUMO PROMEDIO DE PMOS 6 MESES 194 kWh

PERÍODO FACTURADO: 12 ENE/2024 A 08 FEB/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES 272 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Información Enel

¿Por qué puede variar el valor de tu factura?

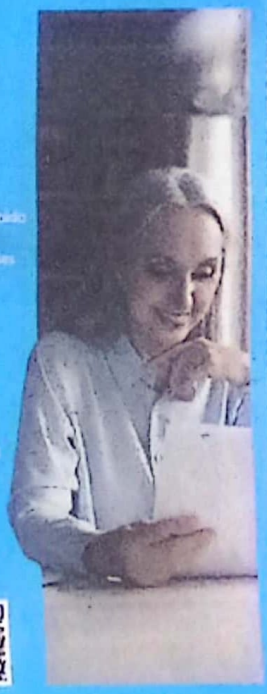
Las tarifas impuestas por la CREG sobre los costos del servicio pueden cambiar constantemente. Estas son actualizadas mes a mes y puedes consultarlas en nuestra página.

Puedes tener un alto consumo o fallas eléctricas sin identificar.

Un periodo normal de facturación puede estar entre 27 y 33 días, esta varía de acuerdo con la cantidad de días hábiles que hay en el mes.

Puedes tener ofertas de otros servicios, los encontrarás designados en tu factura.

Escanea aquí o conoce más de tu factura en www.enel.com.co



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	9,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003093131430
RUTA LECTURA:	13093130604
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23917474
MEDIDOR NO:	117-23917474

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 2347/11 GRUPO: 11 HC: 0.50 VC: 0.50 CEC: 0.00
PERIODO: 2023/12 DI: 223.43 CF: 425.00000 MC: 0.00 MF: 1.00 %I: 0.15

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual
Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efácil · Reval · MOVIRED · punto red · efecty

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: **Vigencia: ENE/2024**
G: $371,22 T: $54,32 D: $256,98 CV: $107,20 PR: $71,34 R: $9,76 CF: $0,00 / $870,82 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002
IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comuníquese al: (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9051 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comuníquese a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 FEB/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.612-8.

Powered by CamScanner

1 Total Energía $253.990 + 2 Portafolio Enel X $0 + 3 Total Aseo $25.920 = Total a Pagar $279.910

PAGO OPORTUNO
22 FEB /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN
26 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7857653-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 08 MAR /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

ACTIVA HP	1.312		1.040		272	1	272	272		$870.82	$236.883
REACTIVA	1.054		846		208	1	208	72		$256.98	$18.502
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130.00 kWh	X	Valor kWh $870.8184	X	Beneficio 15.00 %						$16.981

ESTE MES LA ENERGÍA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $8.514 DIARIOS

SUBTOTAL: $238.384

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$2
Cuota Capital Crédito Conexión Nuevos Su	$13.228
M Residencial	$10
Interés de financiación Crédito Conexión	$2.366
Saldo Crédito Conexión Nuevos Suministro	$460.071
SUBTOTAL:	$15.606

Descuento 15.606

$264.285

1 TOTAL ENERGÍA: $253.990

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo

2 TOTAL OTROS: $0

Tenga en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

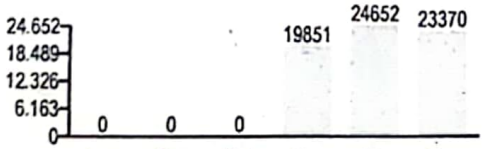
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P | ASE No. 3 | NIT 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO	70338737	DÍAS LIQUIDADOS
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	128439122-0	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.12.2023 a 29.01.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$30.476
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.571
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-4
ASEO - INTERES POR MORA	$19

-19

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $25.920

APORTE NO RESIDENCIAL	0%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 000		ESTRATO:	3
DENSIDAD:		FREC. RECOLECCIÓN:	3
% PARTICIPACIÓN: 0%		FREC. BARRIDO:	0
			0
			0

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$18.214,75	$6.366,02	$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0257828
LIMPIEZA URBANA:	0076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0003220
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04005614
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0

MENSAJES DE INTERÉS

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 28 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos tarifa 9.66 por mil

NÚMERO DE CLIENTE
7857653-0

Factura de Servicios Públicos No.
128439122-0

(415)7707209914253(8020)017857653012843912 20(3900)00000000279910

PAGO OPORTUNO
22 FEB /2024

TOTAL A PAGAR
$279.910

Powered by CamScanner

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 830059.879-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **7857821-7**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 128439126-9

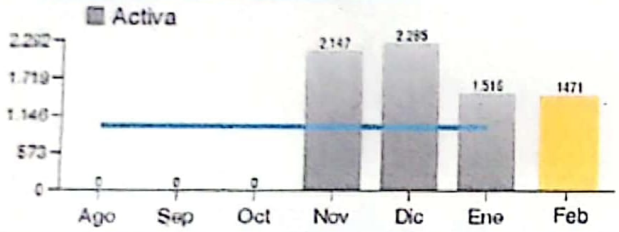
CLIENTE

JOHN BETANCOURT
CL 41 SUR NO 78 B 54 PI 3
BOGOTA, D.C. - 004511

09 313 1428 / 117-23928426

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $870,82

CONSUMO DIARIO: 52,54 kWh

VALOR DIARIO: $45.143

PERÍODO FACTURADO: 12 ENE/2024 A 09 FEB/2024

DÍAS FACTURADOS: 28

CONSUMO MES 1471 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 991 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



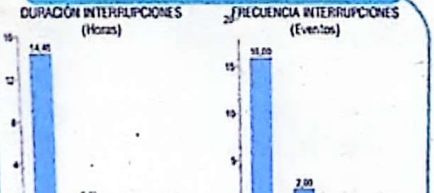
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

LASE DE SERVICIO:	Residencial
STRATO:	3
ARGA kW:	6,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	100030931314 28
RUTA LECTURA:	13093130605
MANZANA DE LECTURA:	MS00451103
MEDIDOR NO:	117-23928426
MEDIDOR NO:	117-23928426

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CO: 234791 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERÍODO: 2023/12 Dt: 223,43 Cf: 2.285,00000 MC: 0,00 Mf: 1,00 %E: 0,16

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 035 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
315 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

Rappi pay · Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · Efecty · Reval · MOVIRED

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO · Alkosto

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A 25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.	Avenida Boyacá # 6-B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80 -27/45 Local 4
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38/40 Local 123-124

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ENE/2024
G: $371,22 T: $54,32 D: $256,99 CV: $107,20 PR: $71,34 R: $9,76 CF: $0,00 / $870,82 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0047 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. Somos grandes contribuyentes según resolución No 0061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 12 FEB/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emita el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura Impresa por Canelaf Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.612-8.

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar
$1.277.260		$0		$25.900		$1.303.180

PAGO OPORTUNO
22 FEB /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN
26 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 7857821-7

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 08 MAR /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

UNIDAD CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	-	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA HP	6.789		5.318		1.471		1		1.471	1.471		$870,62		$1.280.974
ENERGIA REACTIVA	22		16		6		1		6	0		$256,99		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $870,8184 X				Beneficio -15,00 %					$16.981

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $45.143 DIARIOS

SUBTOTAL: $1.263.993

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$2
Cuota Capital Credito Conexión Nuevos Su	$11.269
Interés de financiación Crédito Conexión	$2.016
Saldo Crédito Conexión Nuevos Suministro	$391.955
SUBTOTAL:	$13.287

A pagar
$ 1'289.893

Descuento
13.287

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $1.277.280

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

¡ Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

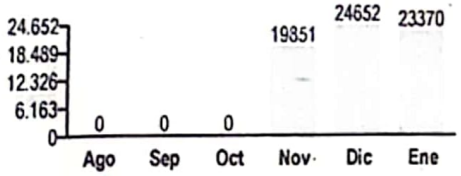
ASE No. 3

NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO	70338738	DÍAS LIQUIDADOS
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	128439126-9	31
PERIODO DE FACTURACIÓN	30.12.2023 a 29.01.2024	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$30.476
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-4.571
ASEO - AJUSTE A LA DECENA CRED	$-5

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $25.900

APORTE NO RESIDENCIAL	0%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: CCO		ESTRATO:	3
DENSIDAD:		FREC. RECOLECCIÓN:	3
% PARTICIPACIÓN: 0%		FREC. BARRIDO:	0
			0
			0
			0

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$18.214,75	$6.366,02	$147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0257828
LIMPIEZA URBANA:	0076515
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0003220
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.04005614
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0

MENSAJES DE INTERÉS

Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 0,66 por mil

NÚMERO DE CLIENTE
7857821-7

Factura de Servicios Públicos No.
128439126-9

(415)7707209914253(8020)017857821712843912693(3900)00000001303180

PAGO OPORTUNO
22 FEB /2024

TOTAL A PAGAR
$1.303.180

Powered by CamScanner